

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 1 – Présentation de l'Éditeur et de l'Outil

1.1 Identité de l'Éditeur

L'Outil CBP-OASIS est édité par la société **Carte Blanche Partenaires**, société par actions simplifiée, au capital social de 100 000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 379 301 518, dont le siège social est situé 5-9 rue Feydeau, 75002 PARIS (ci-après « l'**Éditeur** »).

Numéro de TVA intracommunautaire : FR88379301518

L'Éditeur peut être contacté par courrier postal à l'adresse du siège social indiquée ci-dessus ou par email à l'adresse CBP-Oasis@carteblanchepartenaires.fr

1.2 Description de l'Outil

L'Éditeur met à disposition de ses Utilisateurs un outil en ligne de simulation d'impact de la mise en place d'un réseau optique, dénommé **CBP-OASIS** (ci-après « l'**Outil** »).

L'Outil permet d'obtenir, à partir de données agrégées et anonymisées saisies par l'Utilisateur, une estimation de l'impact d'un réseau optique sur les dépenses de santé, la sinistralité et le reste à charge d'une population assurée. L'accès à l'Outil est réservé exclusivement à des professionnels du secteur de l'assurance santé (courtiers, délégataires de gestion, etc.) agissant dans le cadre de leur activité (ci-après « l'**Utilisateur** »). L'accès est accordé à titre individuel et personnel, sur demande préalable adressée à l'Éditeur et après validation de cette demande par l'Éditeur.

1.3 Directeur de la publication

Le directeur de la publication est Monsieur Vincent Thomas-Andrau, en sa qualité de Directeur de la communication.

1.4 Hébergement

L'Outil est hébergé sur l'offre Cloud de Microsoft (Azure) dont les serveurs de stockage sont géographiquement localisés dans le centre d'hébergement de Microsoft en France. L'entité juridique qui opère Microsoft Azure Europe est localisée à l'adresse suivante :

Microsoft Ireland Operations Limited – South County Business Park, One Microsoft Place, Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Irlande, société étrangère non immatriculée au RCS, code APE 46.51Z, Siret : 379.301.518.00112, N° d'identification TVA Intracommunautaire : FR 88 379 301 518, Tél +353 1 295 3826

Article 2 – Définitions

Pour l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes ci-après, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule initiale, ont la signification suivante :

« **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation, telles que modifiées et mises à jour périodiquement par l'Éditeur, constituant l'intégralité de l'accord liant l'Éditeur à l'Utilisateur relativement à l'accès et à l'utilisation de l'Outil.

« **Compte Utilisateur** » : désigne l'espace individuel et sécurisé créé par l'Éditeur au bénéfice d'un Utilisateur autorisé, permettant à celui-ci d'accéder à l'Outil.

« **Données Saisies** » : désigne l'ensemble des données agrégées, anonymisées et non nominatives que l'Utilisateur entre dans l'Outil à des fins de simulation (notamment : effectif, âge moyen, montant moyen de garantie, montant moyen de dépenses, et tout autre paramètre requis par l'Outil).

« **Éditeur** » : désigne la société Carte Blanche Partenaires, telle que présentée à l'article 1.1 des présentes CGU.

« **Identifiants** » : désigne l'ensemble des éléments d'identification et d'authentification attribués à l'Utilisateur par l'Éditeur pour accéder à son Compte Utilisateur, comprenant notamment l'adresse électronique professionnelle.

« **Outil** » : désigne l'application en ligne CBP-OASIS, outil actuariel de simulation des impacts sur la sinistralité, édité par Carte Blanche Partenaires, accessible via l'interface web dédiée, incluant l'ensemble de ses fonctionnalités, algorithmes, modèles de calcul, interface graphique, bases de données et tout contenu y afférent.

« **Résultats** » : désigne l'ensemble des données, estimations, projections, graphiques, tableaux et restitutions générés par l'Outil à l'issue d'une Simulation, sur la base des Données Saisies par l'Utilisateur.

« **Session** » : désigne la période de connexion active d'un Utilisateur à l'Outil, débutant après authentification réussie et prenant fin lors de la déconnexion volontaire ou automatique (notamment en cas d'inactivité prolongée).

« **Simulation** » : désigne le processus par lequel l'Utilisateur renseigne des Données Saisies dans l'Outil, afin d'obtenir des Résultats estimant l'impact d'un réseau optique sur les indicateurs de santé et de sinistralité d'une population assurée.

« **Tiers** » : désigne toute personne physique ou morale autre que l'Éditeur et l'Utilisateur.

Version en vigueur à compter de mai 2026

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique du secteur de l'assurance santé (courtiers, délégataires de gestion, etc.) dans le cadre de son activité professionnelle et pour le compte d'une entité juridique, ayant obtenu un accès individuel à l'Outil après validation de sa demande par l'Éditeur et acceptation des présentes CGU.

Article 3 – Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

L'accès à l'Outil est subordonné à l'acceptation préalable, pleine et entière, des présentes CGU. Cette acceptation est requise lors de chaque connexion à l'Outil. À défaut d'acceptation des CGU, l'accès à l'Outil est bloqué. La version des CGU applicable est celle qui est en vigueur au moment de la connexion de l'Utilisateur.

Article 4 – Accès à l'Outil et authentification

4.1 Attribution des accès et conditions d'éligibilité

L'accès à l'Outil est accordé exclusivement par l'Éditeur, sur demande expresse et préalable de l'Utilisateur. L'Éditeur se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute demande d'accès, sans avoir à motiver sa décision.

Pour être éligible à l'obtention d'un Compte Utilisateur, le demandeur doit :

- être une personne physique majeure, disposant de la pleine capacité juridique ;
- agir dans le cadre d'une activité professionnelle, pour le compte d'une personne morale ;
- Exercer une activité en lien avec le secteur de l'assurance, de la mutualité, de la prévoyance ou de la gestion de risques de santé ; ;
- ne pas avoir fait l'objet d'une suspension ou résiliation d'accès antérieure pour manquement aux présentes CGU.

Aucun accès ne peut être créé, modifié ou transféré sans l'intervention et la validation préalable de l'Éditeur.

4.2 Prérequis techniques

L'accès à l'Outil requiert une connexion internet fonctionnelle et un navigateur web à jour. L'Éditeur ne garantit pas le bon fonctionnement de l'Outil sur des navigateurs obsolètes ou non supportés.

L'Utilisateur est seul responsable des équipements informatiques, logiciels et connexions nécessaires à l'accès à l'Outil.

4.3 Gestion du Compte Utilisateur

L'Utilisateur ne peut en aucun cas créer lui-même son Compte Utilisateur, modifier ses Identifiants ou transférer son accès à un Tiers. Toute demande de modification (changement d'adresse électronique, réinitialisation en cas d'oubli, désactivation) doit être adressée directement à l'Éditeur à l'adresse :

CBP-Oasis@carteblanchepartenaires.fr

4.4 Caractère personnel et non cessible de l'accès

L'accès attribué est strictement personnel et nominatif. L'Utilisateur s'interdit formellement de le partager, de le prêter, de le louer ou de le céder, à titre onéreux ou gratuit, à quelque Tiers que ce soit. Tout manquement à cette obligation est susceptible d'entraîner la suspension immédiate et sans préavis de l'accès, ainsi que l'engagement de la responsabilité de l'Utilisateur.

4.5 Obligation en cas de compromission

En cas de suspicion de compromission de ses Identifiants, de perte, de vol ou de toute utilisation non autorisée de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit en informer l'Éditeur sans délai, par tout moyen conférant date certaine, à l'adresse : CBP-Oasis@carteblanchepartenaires.fr

Jusqu'à réception de cette notification par l'Éditeur, l'Utilisateur demeure seul responsable de tout accès effectué via ses Identifiants. L'Éditeur procédera à la désactivation des Identifiants compromis dans les meilleurs délais suivant réception de la notification.

Article 5 – Gratuité du service et absence d'engagement de niveau de service

5.1 Gratuité et absence de SLA

L'accès à l'Outil est fourni à titre gratuit, sans aucune contrepartie financière pour l'Utilisateur. En conséquence, dans les limites autorisées par la réglementation applicable, l'Éditeur ne souscrit aucun engagement en matière de niveau de service (SLA), notamment en termes de disponibilité, de continuité, de performance, de délais de réponse, d'absence d'anomalies ou d'adéquation à un besoin spécifique.

Aucune garantie n'est apportée quant à l'accessibilité, la fiabilité ou la qualité de l'Outil, ni quant à son maintien dans le temps. L'Éditeur se réserve par ailleurs la faculté d'en interrompre ou d'en suspendre l'accès, sans préavis ni obligation d'assistance technique.

Dans ce contexte, l'Éditeur ne pourra être tenu responsable de toute indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou définitive, quelle qu'en soit l'origine.

5.2 Maintenance et interruptions

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre, restreindre, modifier ou interrompre l'accès à l'Outil, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis, sans justification et sans que l'Utilisateur puisse en tirer droit à

Version en vigueur à compter de mai 2026

indemnisation ou à compensation d'aucune sorte. Ces interruptions peuvent notamment résulter d'opérations de maintenance, de mise à jour, ou de toute décision unilatérale de l'Éditeur.

Article 6 — Nature et portée des simulations

6.1 Caractère purement indicatif et absence de valeur contractuelle

Les Résultats générés par l'Outil constituent des estimations à vocation strictement indicative. Ils sont produits sur la base de modèles statistiques et de données agrégées fournies par l'Utilisateur, reflétant des tendances moyennes et non une réalité individuelle ou un engagement de résultat.

Les Résultats ne constituent en aucun cas :

- un conseil, une recommandation, une préconisation ou un avis de quelque nature que ce soit, notamment de nature contractuelle, financière, commerciale, assurantielle ou actuarielle ;
- un engagement, une promesse ou une garantie de l'Éditeur sur les résultats effectifs que pourrait engendrer la mise en place d'un réseau optique ou de toute autre mesure ;
- une base contractuelle, un document de référence ou tout élément pouvant être opposé à l'Éditeur ou à un Tiers dans le cadre de négociations, d'une offre commerciale, d'un appel d'offres ou de tout accord ;
- une certification, une attestation, un rapport actuariel ou un document à valeur probatoire.

6.2 Écart avec la réalité et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est expressément informé que les populations et consommations simulées par l'Outil peuvent être significativement éloignées de la réalité de ses portefeuilles. Les Résultats dépendent directement de la qualité, de l'exhaustivité et de la représentativité des Données Saisies, ainsi que des hypothèses retenues par les modèles de calcul.

6.3 Contraintes des paramètres de saisie

L'Outil intègre des garde-fous techniques limitant les valeurs pouvant être renseignées pour certains paramètres (effectif, âge moyen, montant moyen de garantie, montant moyen de dépenses). Ces limites visent à maintenir la cohérence des Simulations et à prévenir des Résultats manifestement aberrants.

L'Utilisateur reconnaît que ces contraintes sont inhérentes au fonctionnement de l'Outil et sont susceptibles d'évoluer. L'Utilisateur ne peut pas contester le principe de ces contraintes ni engager la responsabilité de l'Éditeur du fait de leur existence ou de leur évolution.

Article 7 — Données personnelles et protection de la vie privée

7.1 Identité du responsable de traitement

Le responsable de traitement des données personnelles collectées dans le cadre de la création du compte et l'utilisation de l'Outil est Carte Blanche Partenaires. Un Délégué à la protection a été désigné et peut être contacté à l'adresse contact.dpd@carteblanchepartenaires.fr

7.3 Données collectées et finalités de traitement

Dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de l'Outil, l'Éditeur collecte et traite les données personnelles suivantes :

(a) Données d'identification et de gestion des accès :

- Nom, prénom, adresse électronique professionnelle, entité employeuse et fonction de l'Utilisateur ;
- Mots de passe ;
- Enregistrement horodaté de l'acceptation des CGU.

Finalité : gestion et sécurisation des accès à l'Outil, vérification de l'éligibilité, administration des Comptes Utilisateurs.

Base légale : exécution d'un contrat (article 6.1.b RGPD) / intérêt légitime de l'Éditeur (article 6.1.f RGPD).

(b) Données de journalisation (logs de connexion) :

- Identifiant de l'Utilisateur, date et heure de connexion, adresse IP, données de Session (durée, actions réalisées).

Finalité : sécurité informatique, détection des accès non autorisés, audit, traçabilité des utilisations, prévention des fraudes.

Base légale : intérêt légitime de l'Éditeur (article 6.1.f RGPD) et obligations légales en matière de cybersécurité.

(c) Données de communication :

- Échanges par courrier électronique entre l'Utilisateur et l'Éditeur (demandes d'accès, support, notifications).

Finalité : gestion des demandes, support utilisateur, communication relative aux évolutions de l'Outil et des CGU.

Base légale : exécution d'un contrat (article 6.1.b RGPD) / intérêt légitime (article 6.1.f RGPD).

7.4 Données saisies dans l'Outil : absence de données personnelles

Les Données Saisies par l'Utilisateur à des fins de Simulation (effectif, âge moyen, montant moyen de garantie, montant moyen de dépenses, etc.) sont des données agrégées et non nominatives. En tant que telles, elles ne constituent pas des données personnelles au sens du RGPD et ne permettent pas, en elles-mêmes, d'identifier des personnes physiques.

L'Utilisateur est seul responsable de s'assurer que les Données Saisies ne contiennent pas, directement ou indirectement, de données permettant l'identification de personnes physiques. En cas de saisie de données personnelles par inadvertance, l'Utilisateur doit en informer immédiatement l'Éditeur.

7.5 Destinataires des données

Les données personnelles collectées par l'Éditeur sont destinées :

- aux services internes de l'Éditeur habilités ;
- aux sous-traitants techniques de l'Éditeur intervenant dans l'hébergement dans le strict respect du cadre contractuel défini par l'article 28 du RGPD ;
- aux autorités compétentes, en cas d'obligation légale ou réglementaire.

Les données personnelles ne sont pas cédées, vendues, louées ou transmises à des Tiers à des fins commerciales.

7.6 Transferts hors Union européenne

Dans l'hypothèse de transferts hors Union européenne, l'Éditeur s'engage à mettre en œuvre les garanties appropriées conformément aux articles 46 et suivants du RGPD.

7.7 Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- Données d'identification et de gestion des accès : durée d'activité du Compte Utilisateur, augmentée d'une période d'archivage de 3 ans à compter de la date de désactivation ou de suppression du Compte Utilisateur ;
- Journaux de connexion (logs) : 1 an;
- Enregistrement des acceptations des CGU : durée de la relation contractuelle augmentée d'une période de 1 an à compter de la clôture du Compte Utilisateur, pour permettre la preuve de l'acceptation en cas de litige ;
- Données de communication (emails) : 1 an.

À l'expiration des durées de conservation, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées de façon irréversible.

7.8 Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD et à la loi Informatique et Libertés modifiée, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données personnelles : accès, rectification, effacement, limitation du traitement, opposition, portabilité, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés :

- par courrier électronique adressé à : contact.dpd@carteblanchepartenaires.fr ;
- par courrier postal adressé à : l'adresse 5-9 rue Feydeau, 75002 PARIS, avec la mention « À l'attention du DPO ».

L'Éditeur peut être amené à demander à l'Utilisateur de justifier de son identité avant de donner suite à sa demande.

L'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via son site internet : www.cnil.fr ou par courrier à l'adresse : CNIL, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Article 8 – Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

8.1 Obligations générales d'utilisation loyale

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Outil de manière loyale, raisonnée et conforme à sa destination telle que décrite aux présentes CGU. Il est notamment tenu de :

- saisir des Données Saisies cohérentes, représentatives et sincères de la population qu'il souhaite simuler, sans altération ni manipulation volontaire des données dans le but d'obtenir des Résultats prédéterminés ;
- ne pas tenter de contourner les garde-fous techniques de l'Outil ;
- ne pas utiliser l'Outil à des fins frauduleuses, illicites, ou contraires à la réglementation applicable, y compris la réglementation relative à la concurrence, à la protection des données personnelles et aux services financiers ;
- préserver strictement la confidentialité de ses Identifiants de connexion.

Version en vigueur à compter de mai 2026

8.2 Interdictions spécifiques

Sont notamment interdits : toute rétro-ingénierie ou tentative d'accès au code ou aux modèles de l'Outil ; toute extraction automatisée de données ; tout test de charge ou usage automatisé non autorisé ; toute reproduction ou création d'un service concurrent ; toute atteinte ou tentative d'atteinte à la sécurité des systèmes ; tout partage ou transfert d'accès à un tiers ; toute utilisation hors cadre professionnel autorisé.

8.3 Obligation de coopération

En cas d'incident ou de suspicion de violation, l'Utilisateur s'engage à coopérer de bonne foi avec l'Éditeur, à fournir les informations utiles et à préserver les éléments nécessaires à l'analyse.

8.4 Responsabilité exclusive de l'Utilisateur

L'Utilisateur demeure seul responsable de l'interprétation et de l'usage qu'il fait des Résultats de Simulation, ainsi que de toutes les décisions, actes et engagements pris sur la base ou en lien avec ces Résultats. L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes des décisions prises par l'Utilisateur sur la base des Résultats.

Dans l'hypothèse, où l'Utilisateur serait amené à communiquer des Résultats à un Tiers à des fins d'information, l'Utilisateur est tenu de :

- mentionner de manière explicite et apparente que lesdits Résultats ont été générés par l'Outil CBP-OASIS, outil de simulation fourni à titre indicatif par Carte Blanche Partenaires ;
- accompagner systématiquement les Résultats de la mention suivante (ou de toute mention équivalente validée par l'Éditeur) : « Ces estimations ont été générées par l'outil de simulation CBP-OASIS et sont fournies à titre purement indicatif. Elles ne constituent ni un conseil, ni un engagement, ni une garantie de quelque nature que ce soit de la part de Carte Blanche Partenaires. »

Article 9 — Limitation de responsabilité de l'Éditeur

Dans les limites légales, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable des erreurs ou limites des résultats, des conséquences de leur utilisation, ni de tout dysfonctionnement, indisponibilité, inadéquation à un besoin ou usage non conforme. Il n'est pas davantage responsable des dommages liés à des tiers ou à des atteintes à la sécurité échappant à son contrôle. Sont exclus tous dommages indirects ou consécutifs, notamment pertes financières, commerciales, de données ou atteintes à l'image. Compte tenu de la gratuité de l'Outil, la responsabilité de l'Éditeur est exclue dans toute la mesure permise par la loi. Cette exclusion constitue une condition essentielle de la mise à disposition du service.

Article 10 — Propriété intellectuelle

L'Outil et l'ensemble de ses composants (notamment logiciels, algorithmes, bases de données, interface, marques et contenus) sont la propriété exclusive de l'Éditeur et protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et limité à l'accès et à l'usage de l'Outil conformément aux présentes CGU.

Toute reproduction, modification, extraction, exploitation ou utilisation non autorisée de tout ou partie de l'Outil, ainsi que toute atteinte aux droits de l'Éditeur, est interdite.

L'Utilisateur est libre d'utiliser les Résultats générés à partir de ses données. L'Éditeur ne revendique aucun droit sur ces Résultats, mais se réserve la possibilité d'exploiter les données et résultats de manière anonymisée et agrégée à des fins d'amélioration et d'analyse.

Article 11 — Confidentialité

Chaque partie s'engage à maintenir strictement confidentielles toutes les informations non publiques dont elle aurait eu connaissance dans le cadre de l'utilisation de l'Outil ou de l'exécution des présentes CGU, notamment les algorithmes, modèles de calcul, méthodologies, données techniques et commerciales de l'autre partie (ci-après les « Informations Confidentielles »). Les Informations Confidentielles ne peuvent être divulguées à des tiers ni utilisées à des fins autres que l'exécution des présentes, sauf accord écrit préalable de la partie émettrice ou obligation légale, réglementaire ou judiciaire de divulgation — auquel cas la partie tenue de divulguer en informera l'autre partie dans la mesure du possible.

Cette obligation de confidentialité survit à la résiliation ou à l'expiration de l'accès à l'Outil pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de fin de la relation contractuelle.

Article 12 — Suspension et résiliation de l'accès

L'Utilisateur peut demander à tout moment la désactivation de son accès par demande expresse adressée à l'Éditeur. La désactivation prend effet dans un délai raisonnable suivant réception de la demande.

L'Éditeur peut suspendre ou résilier l'accès d'un Utilisateur à tout moment, avec ou sans préavis selon la gravité des faits, notamment en cas de violation des présentes CGU, d'utilisation contraire à la destination de l'Outil ou à la réglementation, d'inactivité prolongée, de cessation ou d'évolution du service, ou de décision unilatérale de l'Éditeur. Le service étant gratuit, aucune indemnité n'est due.

Version en vigueur à compter de mai 2026

La résiliation, quelle qu'en soit la cause, entraîne la suppression définitive de l'accès et, sous réserve des obligations légales de conservation, la suppression ou l'anonymisation des Données Saisies.

Article 13 — Évolution de l'Outil et des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de faire évoluer l'Outil, ses fonctionnalités et les présentes CGU à tout moment, sans préavis et sans droit acquis de l'Utilisateur sur les fonctionnalités antérieures. En cas de modification substantielle des CGU, celles-ci seront portées à sa connaissance lors de sa prochaine connexion. À défaut d'acceptation, l'accès sera bloqué.

Article 14 — Convention de preuve

Les parties conviennent que les registres informatiques de l'Éditeur — notamment les journaux de connexion, registres d'acceptation des CGU et traces d'utilisation — font foi entre les parties et ont la même force probatoire qu'un écrit signé, conformément aux articles 1366 et 1367 du Code civil. Il appartient à l'Utilisateur d'apporter la preuve contraire par tout moyen légalement admissible.

Article 15 — Droit applicable, médiation et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de trente (30) jours suivant notification par courrier recommandé avec accusé de réception. À défaut, le litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Article 16 — Dispositions diverses

La nullité d'une clause n'affecte pas la validité des autres. Le fait pour l'Éditeur de ne pas se prévaloir d'une stipulation ne vaut pas renonciation. Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et annulent tout accord antérieur de même objet. Elles ne créent entre les parties aucune relation de partenariat, de mandat ou d'emploi.